

★サイバーセキュリティ通信★

大手コンビニ事業者セブンイレブンのアプリ・サービスに対する不正アクセス・決済の発生について

大手コンビニ事業者セブン&アイホールディングスでは、従前から、通信販売等サービスのため、スマートフォン用の「セブンイレブンアプリ」を発行しており、多数の利用者を獲得してきました。

7月から、同社が独自のバーコード決済サービス「7pay」を開始したところ、不正アクセスにより「7iD」（旧称「オムニ7」）アカウントを乗っ取られる被害が相次ぎ、7月3日付でクレジットカード及びデビットカードによる決済を停止する事態に追い込まれています。

被害の詳細や不正アクセスの手口等については現在調査が進められていますが、既に多くの利用者があり、SCSC構成員の皆様の周囲にも被害が及んでいるおそれがあることから、以下の対策を実施してください。

1 被害の有無の確認

○ 7payアプリの有無の検索

お使いのスマートフォンでセブンイレブンアプリの有無を確認し、アプリをインストールしていれば起動してください。

○ 第三者によるクレジットカード等からの入金の有無の確認

現在クレジットカード等からの決済機能は停止されていますが、それ以前に不正に課金されていないか確認してください。

○ 自分で入金済みのお金の不正利用の有無の確認

購入履歴から身に覚えのない購入がないかどうかを確認してください。

※ 異常を確認した場合やアカウントにログインができなかった場合などは、

7pay お客様サポートセンター緊急ダイヤル

0120-192-044

（ただし、現在セブン&アイでも緊急対応中であり、予告なく連絡先が変わるおそれがあることから、インターネット等を通じて連絡先を再度確認してください。）

に問合せください。

2 パスワードの変更

3 身の回りの人に対する周知

4 情報の確認

後続の報道やセブン&アイ・ホールディングス社からの発表等を確認し、必要に応じ追加の対策を講じてください。また、本件に便乗した特殊詐欺・フィッシングメールの発生も懸念されることから、本件に関するメール等の添付ファイルやURLリンクは実行しないでください。

